

ЈКП "ГРАДСКА ТОПЛАНА УЖИЦЕ"

Бр.: 213
16.03.2022.год.
У Ж И Ц Е

На основу члана 55. став 12. и члан 92. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021), као и члана 46 Статута директор ЈКП "Градска топлана Ужице" донео је следећу:

ОДЛУКУ

О МОГУЋНОСТИ РЕШАВАЊА СПОРА –РЕКЛАМАЦИЈЕ ВАНСУДСКИМ ПУТЕМ

1. Потрошач –корисник може покренути судски или вансудски поступак решавања потрошачког спора тек након пријема одговора на изјављену рекламацију у складу са законом или након пријема одлуке ЈКП „Градска топлана Ужице“ по изјављеном приговору у складу са законом којим се уређује општи управни поступак.
 2. Потрошачки спор може се решити вансудским путем пред телом за вансудско решавање потрошачких спорова, као и пред арбитражом, када потрошач-корисник и ЈКП „Градска топлана Ужице“ закључе споразум о арбитражи након настанка спора. Листа тела за вансудско решавање спорова доступна је на следећем линку: <https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/lifstaa.pdf>.
 3. Стручне службе ЈКП „Градска топлана Ужице“ су дужне да потрошаче –кориснике пре потписивања споразума о арбитражи упознају са правним последицама прихватања арбитражног споразума, посебно о обавезности одлуке арбитраже и трошковима овог поступка,
 4. Свака странка у поступку вансудског решавања потрошачког спора плаћа своје трошкове (трошкови заступања, путни трошкови и сл.),
 5. Вансудско решавање потрошачког спора у складу са Законом о заштити потрошача може да траје најдуже 90 дана од дана подношења предлога,
У оправданим случајевима, када је предмет спора сложен, рок од 90 дана може продужити за највише још 90 дана, о чему тело без одлагања обавештава потрошача и трговца,
 6. Сви подаци, предлози и изјаве из поступка вансудског решавања потрошачког спора или у вези са поступком су поверљиви, ако се стране нису другачије споразумеле, осим оних којих се морају открити у складу са законом или у циљу примене или спровођења споразума о вансудском решавању потрошачког спора, као и када то јавни интерес налаже.
- Потрошач може одустати од даљег учешћа у вансудском решавању потрошачког спора до окончања поступка,

Покретање и вођење поступка вансудског решавања потрошачког спора, не искључује и не утиче на остваривање права на судску заштиту, у складу са законом,

Учешће потрошача у вансудском решавању спора не утиче на право потрошача да захтева накнаду штете у судском поступку.

Доставити:

- Комисији за решавање рекламација,
- Саветодавном телу решавања рекламација
- Архива



ЈКП "ГРАДСКА ТОПЛАНА УЖИЦЕ"

Директор

маст. инж. маш. Бранко Филиповић

Бранко Филиповић